



# OCR Konfiguration und Lizenzierung

## **OmniPage 22 – Konfiguration in CADOSYS Version 5.0 / 5.1**

Version 5.00.12.009/5.1 – 22. September 2026

Lieber CADOSYS-Berater,

diese Anleitung beschreibt die Konfiguration und Lizenzierung von OmniPage 22 (OP22) in CADOSYS Version 5.1. Da OmniPage 22 ab Version 5.1 als Standard-OCR-Engine eingesetzt wird, ist eine manuelle Konfiguration in der Regel nicht erforderlich. Der Fokus dieser Anleitung liegt daher auf der Lizenzierung.

Viel Erfolg wünscht Ihnen

Ihr CADOSYS-Team

# Inhalt

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Überblick                                                        | 3 |
| Lizenzierung OmniPage 22                                         | 3 |
| Lizenzstatus prüfen                                              | 3 |
| Aktivierung bestehender Installationen über das OCR-Lizenzportal | 4 |
| Offline-Aktivierung                                              | 5 |
| Automatisches Fallback-Verhalten                                 | 5 |
| Profileinstellung (optional): OCR-Engine wechseln                | 6 |
| Fehlerbehebung                                                   | 6 |
| Keine OCR-Ergebnisse nach dem OmniPage-Update                    | 6 |

# Überblick

| Version       | Standard-OCR | Alternative OCR    | Lizenzierung                   |
|---------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| 5.0           | OmniPage 19  | OmniPage 22 (opt.) | Nuance (OP19) / CADOSYS (OP22) |
| 5.1 (aktuell) | OmniPage 22  | OmniPage 19 (opt.) | CADOSYS (OP22) / Nuance (OP19) |

## Hinweis Version 5.0

In Version 5.0 läuft standardmäßig OmniPage 19. OmniPage 22 kann dort optional über dieselbe Profileinstellung aktiviert werden. Der Aktivierungsprozess ist identisch.

## Lizenzierung OmniPage 22

Die Lizenzierung von OmniPage 22 erfolgt über CADOSYS und wird im Admin-Bereich verwaltet. Bei Neuinstallationen kann OmniPage 22 unmittelbar mit der bereitgestellten CADOSYS-Lizenz genutzt werden. Bei Updates bestehender Installationen ist nach Erwerb einer OmniPage-22-Lizenz eine einmalige Aktivierung erforderlich.

**Hinweis:** OmniPage 22 setzt das **Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable** in der Version **14.44.35211 oder höher** voraus. Die installierte Version kann unter **Windows-Einstellungen → Apps → Installierte Apps** (bzw. Programme und Features) eingesehen werden. Bei einer niedrigeren Version ist ein Update erforderlich. Das hierfür benötigte Paket befindet sich auf unserer Downloadseite unter [Nuance/VC\\_redist.x64.exe](#)

## Lizenzstatus prüfen

Den aktuellen Status der OmniPage-22-Lizenz können Sie über folgenden Pfad einsehen:

*Admin → Administration → Lizenzierung*

Der CADOSYS-Client muss hierfür direkt auf dem Server gestartet werden.

**Hinweis:** Der CADOSYS-Client bzw. die OCR-Station muss zur Aktivierung der OCR-Lizenz eine Verbindung zum CADOSYS-Lizenzserver herstellen können. Hierfür wird eine Verbindung zu: <https://license.CADOSYS.net> (Port 443) aufgebaut. Die Firewall muss hierfür entsprechend geöffnet werden.

Bei einem Fehler wird die Ursache kategorisiert angezeigt; mögliche Fehlerarten sind:

- **Netzwerk:** Server nicht erreichbar (Firewall/Verbindung prüfen)
- **Lizenz:** Lizenzproblem (Lizenz prüfen oder CADOSYS-Vertrieb kontaktieren)
- **Lizenzserver:** Problem beim Lizenzserver (CADOSYS-Support kontaktieren)

CADOSYS Testkunde 5.00.12.011D (2026.07.16 18:38)

## CADOSYS Buchhalter

Erfassen   Trainieren   Wenn-Dann-Regeln   **Admin**

**Administration**   Prozess

Skripte   Erweiterungsmodule   **Lizensierung**   EMail Filter   Konfigurationen   Wartungsmodus   Versionsverlauf

**Aktualisieren**

Anzahl der Dokumente  
bis zum Ablauf der Lizenz:  
2.000  
-1.000  
=1.000

Intervall Start/Ende:  
25.12-24.12  
1.000/Intervall

Lizenzschlüssel:  

Server-Id:  

**OCR Lizenzstatus prüfen**   **OCR Offline-Aktivierung**

Über die Schaltfläche *OCR-Lizenzstatus prüfen* kann der aktuelle Lizenzstatus jederzeit manuell abgefragt werden.

## Aktivierung bestehender Installationen über das OCR-Lizenzportal

Nach Erwerb einer neuen OmniPage-Lizenz für eine bestehende Installation muss die Lizenz einmalig über das OCR-Lizenzportal aktiviert werden.

### Ablauf der Lizenzaktivierung:

1. CADOSYS stellt einen Aktivierungslink bereit.
2. Öffnen Sie den bereitgestellten Aktivierungslink.
3. Tragen Sie den Lizenzschlüssel ein. Dieser ist im CADOSYS-System unter folgendem Pfad einsehbar:  
*Admin → Administration → Lizensierung*
4. Speichern Sie den Lizenzschlüssel im OCR-Lizenzportal.

**CADOSYS**

### Lizenzschlüssel registrieren

Willkommen, **Muster GmbH**. Bitte tragen Sie Ihren Lizenzschlüssel ein.

Lizenzschlüssel

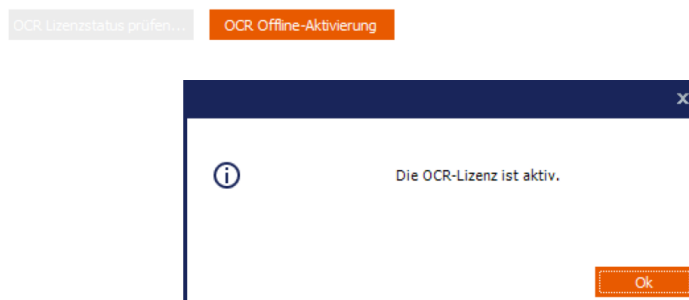
Format: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

**Lizenzschlüssel speichern**

5. Nach dem Speichern erscheint eine Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.



6. Starten Sie die betroffenen OCR-Stationen neu.
7. Prüfen Sie die erfolgreiche Aktivierung über die Schaltfläche *OCR-Lizenzstatus prüfen* im Admin-Bereich.

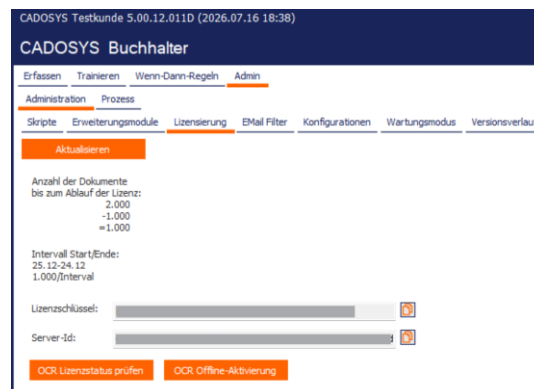


## Offline-Aktivierung

Ist auf dem Server keine Internetverbindung möglich, kann die Lizenz alternativ offline aktiviert werden. Dies ist ab Version 5.00.12.012 möglich. Hierfür muss beim CADOSYS-Support ein Offline-Aktivierungspaket angefragt werden.

Für die Erstellung des Aktivierungspakets wird die **Server-ID** benötigt. Diese kann im **Lizenzierungsmenü** des Administrationsbereichs kopiert werden.

Das bereitgestellte Aktivierungspaket kann anschließend über die Schaltfläche **OCR Offline-Aktivierung** eingelesen werden.



Über die Schaltfläche *OCR Offline-Aktivierung* kann das Offline-Paket eingelesen werden.

## Automatisches Fallback-Verhalten

**⚠ Hinweis:** Ist OmniPage 22 als aktive OCR-Engine konfiguriert und es tritt ein Problem mit der CADOSYS-Lizenz auf, versucht das System automatisch auf OmniPage 19 zurückzufallen — sofern eine gültige OP19-Lizenz vorhanden ist.

Dieses Verhalten erfolgt transparent im Hintergrund und stellt die Verfügbarkeit der OCR-Funktion sicher, solange eine gültige OmniPage-19-Lizenz vorhanden ist. Da OmniPage 19 zum 31.12.2026 abgekündigt wird, sollte der Betrieb mittelfristig vollständig auf OmniPage 22 mit einer gültigen CADOSYS-Lizenz umgestellt werden.

## Profileinstellung (optional): OCR-Engine wechseln

In Ausnahmefällen kann die aktive OCR-Engine pro Profil manuell festgelegt werden, beispielsweise wenn gezielt auf OmniPage 19 zurückgewechselt werden soll. Hierfür steht folgende Profileinstellung zur Verfügung:

Im Normalbetrieb ist diese Anpassung nicht erforderlich, da OmniPage 22 ab Version 5.1 automatisch als Standard-OCR-Engine verwendet wird.

**Hinweis:** Die Profileinstellung **OCR\_OMNIPAGE\_VERSION** ist optional und muss bei Bedarf manuell angelegt werden. Wird keine Profileinstellung hinterlegt, verwendet CADOSYS ab Version 5.1 standardmäßig OmniPage 22. Die aktuell verwendete OmniPage-Version kann derzeit nicht im Client angezeigt werden.

| Einstellung | OCR_OMNIPAGE_VERSION |
|-------------|----------------------|
|-------------|----------------------|

Pfad zur Einstellung:

Admin → Profil → Erweiterte Profileinstellungen → Sonstiges → Benutzerdefinierte Einstellungen

|                                                                                                 |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Schlüssel                                                                                       | OCR_OMNIPAGE_VERSION |
| Wert                                                                                            | 19                   |
| <div>Neuer Eintrag   Auswahl entfernen   CSV-Export   CSV-Import   Abbrechen   Übernehmen</div> |                      |

Mögliche Werte:

| Wert | Beschreibung                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | OmniPage 22 wird verwendet (Standard in 5.1)                                                                         |
| 19   | OmniPage 19 wird verwendet (erfordert gültige OP19-Lizenz via Nuance Licensing Tool)<br>— Abkündigung zum 31.12.2026 |

**⚠ Hinweis:** Nach der Änderung der Profileinstellung ist ein Neustart aller betroffenen OCR-Stationen erforderlich, damit die neue OCR-Engine aktiviert wird.

## Fehlerbehebung

### Keine OCR-Ergebnisse nach dem OmniPage-Update

#### Beschreibung

Damit die neue OmniPage korrekt funktionieren kann, dürfen keine OmniPage 19-Dateien mehr im Server-Verzeichnis vorhanden sein. Der Updater stellt dies grundsätzlich sicher. Sind die Dateien dennoch im Server-Verzeichnis vorhanden oder werden Sie versehentlich in das Verzeichnis kopiert, kann dies zu Fehlfunktionen führen.

## Diagnose

Wenn nach der OCR-Station keine OCR-Ergebnisse vorliegen, werden in den Dokumentendetails die folgenden Fehlermeldungen im Log angezeigt:

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 01 | System.EntryPointNotFoundException: Der Einstiegspunkt "enter_recapiLogO" wurde nicht in der DLL "recdiag" gefunden.<br>bei OmniPageCSDK.CAPI.RecAPI.enter_recapiLogO(String funcname, String _params, String filePath, Int32 lineNumber)<br>bei OmniPageCSDK.Objects.Engine.ForceQuit()<br>bei cadosys.OcrRecognition.Omnipage22.NuanceRecognition22.InitializeEngine(Int32 tryNo) in src\cadosys.OcrRecognition.Omnipage22\NuanceRecognition22.cs:Zeile 191.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 01 | TIF fallback also failed: Der Einstiegspunkt "enter_recapiLogO" wurde nicht in der DLL "recdiag" gefunden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 01 | bei OmniPageCSDK.CAPI.RecAPI.enter_recapiLogO(String funcname, String _params, String filePath, Int32 lineNumber)<br>bei OmniPageCSDK.Objects.Engine.ForceQuit()<br>bei cadosys.OcrRecognition.Omnipage22.NuanceRecognition22.InitializeEngine(Int32 tryNo) in src\cadosys.OcrRecognition.Omnipage22\NuanceRecognition22.cs:Zeile 269.<br>bei cadosys.OcrRecognition.Omnipage22.NuanceRecognition22.InitializeEngine() in src\cadosys.OcrRecognition.Omnipage22\NuanceRecognition22.cs:Zeile 152.<br>bei cadosys.OcrRecognition.Omnipage22.NuanceRecognition22.RecognizeInternal(String imageFileName, String ocrFileName, OcrRecognitionConfig config, DTXTOUTPUTFORMATS outputFormat, String companyOrganizationalLevel3, Int32 creationTry, String textFileName, WriteLog writeLog) in src\cadosys.OcrRecognition.Omnipage22\NuanceRecognition22.cs:Zeile 515.<br>bei cadosys.OcrRecognition.Omnipage22.NuanceRecognition22.RecognizeWithTiffFallback(String imageFileName, String ocrFileName, OcrRecognitionConfig config, DTXTOUTPUTFORMATS outputFormat, String companyOrganizationalLevel3, String textFileName, WriteLog writeLog, Int32 licenseRecoveryAttempt) in src\cadosys.OcrRecognition.Omnipage22\NuanceRecognition22.cs:Zeile 457. |  |

## Fehlerbehebung

Zur Behebung müssen alle Dienste gestoppt werden. Anschließend kann die Datei *BereinigeInstallationsverzeichnis.bat* ausgeführt werden. Diese befindet sich im Server-Ordner.

**Achtung!** Diese Datei muss mit Administrator-Rechten ausgeführt werden.

Nach Abschluss der Bereinigung können die Dienste wieder gestartet werden. Anschließend müssen die betroffenen Dokumente manuell zurück in die OCR-Station verschoben werden.

## Kontakt

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gerne an  
[support@cadosys.de](mailto:support@cadosys.de)

## Impressum

CADOSYS GmbH  
Klingenweg 13  
40764 Langenfeld

T +49 (0) 21 73 . 8 95 98 72  
F +49 (0) 21 73 . 8 95 85 50  
[info@cadosys.de](mailto:info@cadosys.de)  
[www.cadosys.de](http://www.cadosys.de)